

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ORIGEN, S.L.es una empresa del sector de instalación y mantenimiento de Equipos y Sistemas de Protección Contra Incendios de reconocido prestigio en la provincia de Salamanca, por los profesionales que la integran y por la calidad de sus servicios y productos.

ORIGEN, S.L.se dedica al suministro, instalación y mantenimiento de los sistemas de protección contra incendio, tanto protección activa como pasiva y seguridad, así como a la impartición de acciones formativas dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad, y de cualquier formación relacionada con la lucha contraincendios.

ORIGEN, S.L. enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como una manera para organizar su vida empresarial, aunando esfuerzos para hacer compatible el desarrollo económico con la protección de nuestro ambiente.

Por ello, trabajamos para mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, aumentando la satisfacción de los clientes, y lograr además, una efectiva prevención de la contaminación, así como de la prevención de los que se producen al medio.

Por tanto, la Dirección declara que el Sistema de Gestión es en sí mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La CALIDAD un aspecto principal en el afán de mantenernos en una posición competitiva dentro del mercado; ésta se consigue planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema tanto de Gestión como de Servicio, para prevenir los posibles errores.
- La REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES generados por el uso de material de oficina así como
  el uso de vehículos con la consecuente generación de emisiones y consumo de combustible, son la
  tarea central de nuestra política de protección ambiental.
- Asimismo, es objetivo de la organización llevar a cabo una correcta gestión de los residuos sólidos y
  peligrosos, reduciendo su generación y gestionando correctamente su disposición final y mejorando
  los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición final de estos.
- En aras a promover una conducta segura en las actividades desarrolladas, se aportará a los trabajadores toda la INFORMACIÓN existente sobre los aspectos ambientales, así como la FORMACIÓN necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención. Se aportará, igualmente, a todas las partes interesadas toda la información correspondiente. También fomentaremos la SENSIBILIZACIÓN de nuestros empleados, así como la COMUNICACIÓN tanto con nuestros trabajadores como con los subcontratistas para que sean partícipes de nuestra política y de nuestras obligaciones adquiridas con la calidad y el medio ambiente.
- La calidad se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante su
  personalización, buscando el trato directo para lograr que los productos ofrecidos son los que en
  realidad requiere. Es responsabilidad de toda la organización, cumplir con las necesidades y los



requisitos marcados por los clientes, cumpliendo tanto en el periodo de entrega como en las calidades de los sistemas y servicios prestados, así como con los REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS (así como otros) de aplicación y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con el medio ambiente

- La calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- El objetivo de esta Política es consolidar esta realidad MEJORANDO CONTINUAMENTE el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de una buena prevención de la contaminación.
- Nuestro Sistema de Gestión se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que PREVENIR LOS ERRORES Y LA CONTAMINACIÓN sea un aspecto fundamental.
- La organización se compromete a incluir de forma progresiva CONSIDERACIONES AMBIENTALES, en todas las decisiones que adopte, siempre que sea tecnológicamente posible. Adquiriendo equipos de producción adecuados, modernos, más respetuosos con el Medio Ambiente.
- La Política de Calidad y Medio Ambiente se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, y está a disposición del público.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

col. ind. El Mondard III - L' Segunda, 42 188 - Carbajord due Segunda - SALAMANCA Tif. +/34/IN 18 42 20/21 www.exthrorsorigen.com

Salamanca a 01 de Febrero de 2022